

MONITOR DISCRIMINATIEZAKEN 2018

TABELLEN

COLLEGE VOOR
DE RECHTEN
VAN DE MENS

COLLEGE VOOR DE RECHTEN VAN DE MENS

Kleinesingel 1-3
Postbus 16001
3500 DA Utrecht

T 030 888 38 88
F 030 888 38 83
E info@mensenrechten.nl
W www.mensenrechten.nl

Vragen?

Voor vragen kunt u een e-mail sturen of iedere werkdag bellen van 10.00 uur - 16.00 uur.

De Monitor Discriminatiezaken is het jaaroverzicht van vragen, verzoeken en oordelen op het gebied van gelijke behandeling.

TABEL 1 Vragen over gelijke behandeling; naar grond

	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Geslacht	145	18	482	31	309	23	842	46	505	22%	1.686	46	741	28%
<i>w.o. zwangerschap</i>	70		325		163		732		270		1.470		449	
Handicap/ chronische ziekte	242	30	377	24	366	27	342	19	579	25%	810	22	734	28%
Ras	108	13	266	17	295	22	297	16	595	26%	582	16	636	24%
Leeftijd	168	21	266	17	233	17	212	12	365	16%	355	10	362	14%
Godsdienst	66	8	96	6	87	6	86	5	181	8%	165	5	146	6%
Nationaliteit	74	9	120	8	72	5	56	3	148	6%	143	4	96	4%
Seksuele gerichtheid	19	2	31	2	26	2	32	2	63	3%	44	1	51	2%
Burgerlijke staat	10	1	20	1	14	1	11	1	14	1%	29	1	21	1%
Arbeidsduur	19	2	19	1	18	1	17	1	19	1%	10	0	19	1%
Politieke overtuiging	1	0	5	0	0	0	3	0	13	1%	14	0	13	0%
Levensovertuiging	11	1	2	0	7	1	5	0	10	0%	18	0	12	0%
Vaste/tijdelijke arbeidscontracten	8	1	14	1	13	1	8	0	8	0%	9	0	11	0%
Aantal contact- momenten over ten minste één gelijke behandelingsgrond¹	812		1.561		1.343		1.838		2.287		3.632		2642	
Geen gelijke behandelingsgrond ²	239		344		247		129		483		303		219	
Grond onbekend	77		188		200		183		373		324		307	
Totaal	1.128		2.093		1.790		2.150		3.143		4.259		3.168	

- 1 Eén contactmoment kan betrekking hebben op meer dan één gelijkebehandelingsgrond, zoals neergelegd in de Nederlandse gelijkebehandelingswetgeving. In 2018 hadden 2.482 van de 2.642 vragen over een gelijkebehandelingsgrond betrekking op één grond, 139 op twee gronden, 21 op drie of meer gronden.
- 2 De gelijkebehandelingswetgeving in Nederland bestrijkt twaalf non-discriminatiegronden. Als een (vermoed) onderscheid hier niet onder valt, kan het College er niet over oordelen.

TABEL 2 Vragen over gelijke behandeling; naar terrein:

	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Arbeid	515	57	1025	65	818	62	1340	74	1250	60	2459	74	1533	63
<i>w.o. op grond van h/cz*</i>	GM		GM		GM		GM		71		197		185	
Goederen en diensten	338	38	410	26	454	34	393	22	688	33	677	20	724	30
<i>w.o. gerelateerd aan CRPD m.u.v. onderwijs*</i>	GM		GM		GM		GM		121		221		243	
Onderwijs ³	110	33	268	17	240	18	180	10	234	11	236	7	214	9
<i>w.o. op grond van h/cz*</i>	GM		GM		GM		GM		58		112		115	
Sociale bescherming	12	1	33	2	19	1	22	1	35	2	44	1	60	3
Vrije beroep	2	1	0	0	1	0	4	0	3	0	0	0	3	0
Aantal contactmomenten over ten minste één terrein uit de gelijkebehandelingswetgeving⁴	899		1.587		1.329		1.801		2.083		3.318		2.427	
Geen gelijkebehandelingsterrein	144		378		255		204		763		692		524	
<i>w.o. op grond van h/cz*</i>	GM		GM		GM		GM		76		227		149	
Terrein onbekend	85		128		206		145		297		249		217	
<i>w.o. op grond van h/cz*</i>	GM		GM		GM		GM		28		28		29	
Totaal	1.128		2.093		1.790		2.150		3.143		4.259		3168	

* Gerekend vanaf de ratificatie van CRPD, 15 juli 2016.

3 Zowel Handicap of chronische ziekte (h/cz) gerelateerd, als gerelateerd aan andere gronden.

4 Eén contactmoment kan betrekking hebben op meer dan één terrein, zoals neergelegd in de Nederlandse gelijkebehandelingswetgeving.

TABEL 3 Instroom verzoek om een oordeel naar grond⁵

	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Handicap/chronische ziekte	114	18%	92	18%	59	13%	69	16%	90	20%	124	30%	127	25%
Geslacht	112	18%	101	20%	85	18%	78	18%	81	17%	86	21%	103	20%
<i>w.o. zwanger</i>											52		64	
<i>w.o. transgender</i>											1		7	
Ras	86	14%	89	18%	111	24%	84	20%	89	19%	61	15%	94	18%
Leeftijd	135	21%	84	17%	100	22%	68	16%	72	16%	56	13%	75	15%
Nationaliteit	49	8%	31	6%	25	5%	22	5%	23	5%	22	5%	37	7%
Godsdienst	37	6%	28	6%	28	6%	27	6%	25	5%	13	3%	17	3%
Arbeidsduur	12	2%	15	3%	8	2%	9	2%	4	1%	10	2%	10	2%
Burgerlijke staat	6	1%	2	0%	3	1%	13	3%	3	1%	7	2%	8	2%
Politieke overtuiging	7	1%	4	1%	0	0%	1	0%	1	0%	6	1%	4	1%
Levensovertuiging	6	1%	2	0%	0	0%	7	2%	2	0%	4	1%	7	1%
Seksuele gerichtheid	8	1%	8	2%	12	2%	14	3%	7	2%	6	1%	6	1%
Vaste/tijdelijke arbeidscontracten	2	0%	4	1%	1	0%	1	0%	3	1%	3	1%	3	1%
Geen gelijkebehandelingsgrond	60	9%	38	8%	31	7%	29	7%	63	14%	18	4%	19	4%
Totaal	634	100%	498	100%	463	100%	422	100%	463	100%	416	100%	510	100%

5 Gronden en terreinen kunnen gedurende de klachtenprocedure nog wijzigen.

TABEL 4 Instroom verzoeken om een oordeel naar terrein⁶

	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Arbeid	304	48%	279	56%	259	56%	218	52%	223	48%	226	54%	277	54%
Leveren van en toegang tot goederen en diensten ⁷	185	29%	104	21%	106	23%	87	21%	100	22%	106	26%	143	28%
Onderwijs ⁸	67	11%	48	10%	27	6%	16	4%	30	6%	22	5%	6	1%
Sociale bescherming	9	1%	8	2%	13	3%	20	5%	6	1%	11	3%	18	4%
Wonen	2	0%	6	1%	3	1%	3	1%	8	2%	6	1%	19	4%
Vrije beroepen	4	1%	0	0%	1	0%	3	1%	7	2%	0	0%	3	1%
Toegang tot openbaar vervoer	2	0%	4	1%	2	0%	2	0%	4	1%	2	0%	4	1%
Geen gelijkebehandelingsterrein ⁹	61	10%	49	10%	52	11%	59	14%	69	15%	43	10%	40	8%
Totaal	634	100%	498	100%	463	100%	422	100%	463	100%	416	100%	510	100%

6 Gronden en terreinen kunnen gedurende de klachtenprocedure nog wijzigen.

7 Onderwijs gerelateerde verzoeken op grond van Handicap of chronische ziekte (WGBH/CZ) worden vanaf 2018 geregistreerd op het AWGB-terrein 'leveren van en toegang tot goederen en diensten'.

8 Onder onderwijs zijn ook de verzoeken op het gebied van 'studie- en beroepskeuze advies' opgenomen.

9 De gelijkebehandelingswetgeving is van toepassing op een beperkt aantal terreinen (zie www.mensenrechten.nl). Als een zaak niet op één van deze terreinen speelt, is het College niet bevoegd erover te oordelen.

TABEL 5 Instroom verzoeken om een oordeel grond*terrein: 2018¹⁰

	Arbeid	Leveren van en toegang tot goederen en diensten	Onderwijs	Primair en voortgezet onderwijs	Beroepsopleiding	Sociale bescherming	Wonen	Vrije beroepen	Toegang tot het openbaar vervoer	Geen gelijke behandelings-terreinen	Totaal
Arbeidsduur	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Burgelijke staat	2	5	0	0	0	0	0	0	0	1	8
Geslacht	90	7	0	0	0	0	0	3	0	3	103
<i>w.o. zwangerschap</i>	62	1	0	0	0	0	0	0	0	1	64
Godsdienst	12	4	0	0	0	0	0	0	0	1	17
Handicap/chronische ziekte	34	61	0	0	0	3	13	0	4	12	127
Leeftijd	64	5	3	0	3	0	0	0	0	3	75
Levensovertuiging	4	2	0	0	0	0	0	0	0	1	7
Nationaliteit	13	20	2	1	1	0	1	0	0	1	37
Politieke overtuiging	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Ras	36	33	1	1	0	15	5	0	0	4	94
Seksuele gerichtheid	2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	6
Vaste/tijdelijke arbeidscontracten	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Onbekend	3	3	0	0	0	0	0	0	0	13	19
Totaal	277	143	6	2	4	18	19	3	4	40	510

¹⁰ Gronden en terreinen kunnen gedurende de klachtenprocedure nog wijzigen.

TABEL 6 Afgehandelde verzoeken naar type afdoening (dossieronderzoek)

	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Oordeel (inclusief oordeel eigen handelen)	212	30%	183	38%	179	40%	155	34%	151	33%	161	37%	149	29%
<i>w.o. Oordeel eigen handelen</i>	9		5		8		5		4		5		3	
Geslaagde mediation	2	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Kennelijk ongegrond	236	33%	120	25%	100	22%	107	24%	135	30%	116	27%	131	25%
Ingetrokken na schikking	40	6%	21	4%	23	5%	35	8%	31	7%	29	7%	33	6%
Ingetrokken, overig	27	4%	32	7%	41	9%	30	7%	26	6%	25	6%	34	7%
Gesloten	199	28%	130	27%	103	23%	113	26%	105	23%	101	23%	170	33%
Totaal	716	100%	486	100%	447	100%	440	100%	448	100%	432	100%	517	100%

TABEL 7 Grond afgehandelde verzoeken: meerdere gronden mogelijk per verzoek (telt niet op tot 100%)

	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Handicap/chronische ziekte	142	24%	90	21%	66	17%	83	21%	83	22%	130	33%	143	30%
Geslacht	124	21%	99	23%	102	26%	87	22%	88	23%	83	21%	111	23%
<i>w.o. zwangerschap</i>	49	40%	44	44%	41	40%	40	46%	51	58%	51	61%	60	54%
Ras	98	16%	82	19%	84	21%	94	24%	101	27%	70	18%	104	22%
Leeftijd	116	19%	93	22%	96	24%	86	22%	60	16%	75	19%	74	15%
Nationaliteit	61	10%	35	8%	31	8%	20	5%	25	7%	28	7%	37	8%
Godsdienst	49	8%	38	9%	31	8%	34	9%	35	9%	16	4%	23	5%
Levensovertuiging	7	1%	3	1%	0	0%	2	1%	3	1%	4	1%	22	5%
Seksuele gerichtheid	10	2%	5	1%	11	3%	14	4%	7	2%	12	3%	7	1%
Arbeidsduur	20	3%	10	2%	6	2%	5	1%	8	2%	8	2%	7	1%
Burgerlijke staat	12	2%	6	1%	1	0%	8	2%	6	2%	3	1%	7	1%
Politieke overtuiging	11	2%	7	2%	0	0%	0	0%	1	0%	4	1%	6	1%
Vaste/tijdelijke contracten	1	0%	5	1%	4	1%	1	0%	1	0%	3	1%	3	1%
Aantal verzoeken met ten minste één gelijke behandelingsgrond¹¹	595		428		399		394		380		392		478	
Aantal verzoeken zonder gelijke behandelingsgrond	121		58		48		46		68		40		39	
Totaal	716		486		447		440		448		432		517	

11 Een afgehandeld verzoek om een oordeel kan betrekking hebben op meer dan één gelijkebehandelingsgrond, zoals neergelegd in de Nederlandse gelijkebehandelingswetgeving.

TABEL 8 Verzoeken naar afdoening en enkele grond: 2018

	Oordeel (incl. Oordeel eigen handelen)	KO	Ingetrokken, schikking	Ingetrokken, overig	Gesloten	Totaal
Handicap/chronische ziekte	46	31	10	11	33	131
Geslacht	36	7	11	4	40	98
<i>w.o. zwangerschap</i>	22	1	3	2	27	55
Ras	27	27	4	6	25	89
Nationaliteit	1	2	0	3	16	22
Godsdienst	9	0	1	2	3	15
Politieke overtuiging	2	0	1	0	3	6
Seksuele gerichtheid	0	2	0	1	1	4
Arbeidsduur	2	2	0	0	0	4
Burgerlijke staat	0	2	0	1	0	3
Levensovertuiging	0	1	0	0	0	1
Vaste/tijdelijke contracten	0	0	0	0	1	1
Leeftijd	16	7	4	5	31	63
Meerdere Gronden	10	14	2	1	14	41
Geen grond	0	36	0	0	3	39
Totaal	149	131	33	34	170	517

TABEL 9 Terrein afgehandelde verzoeken: meerdere terreinen mogelijk (telt niet op tot 100%)

	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Arbeid – Beëindiging arbeidsrelatie	56	9%	53	12%	52	14%	40	11%	56	15%	43	12%	85	19%
Arbeid – Werving en selectie	156	26%	99	23%	101	26%	97	27%	90	24%	73	20%	79	18%
Arbeid – Overig, inclusief arbeidsomstandigheden	45	7%	41	10%	25	6%	35	10%	18	5%	20	5%	60	13%
Arbeid – Arbeidsvoorwaarden	91	15%	59	14%	57	15%	45	12%	46	12%	33	9%	55	12%
Arbeid – Aanstelling	18	3%	26	6%	36	9%	26	7%	19	5%	59	16%	14	3%
Goederen en diensten	226	37%	155	36%	119	31%	127	35%	129	35%	125	34%	147	33%
Overig	23	4%	13	3%	10	3%	10	3%	26	7%	21	6%	26	6%
Aantal verzoeken met ten minste één gelijke behandelingsterrein¹²	605		425		385		361		372		366		450	
Aantal verzoeken zonder gelijke behandelingsterrein	111		61		62		79		76		66		67	
Totaal	716		486		447		440		448		432		517	

12 Een afgehandeld verzoek om een oordeel kan betrekking hebben op meer dan één gelijkebehandelingsterrein, zoals neergelegd in de Nederlandse gelijkebehandelingswetgeving. In 2018 hadden 434 van de 517 verzoeken betrekking op één gelijkebehandelingsterrein en 16 op twee gelijkebehandelingsterreinen.

TABEL 10 Verzoeken naar afdoening en enkel terrein: 2018

	Oordeel (incl. Oordeel eigen handelen)	KO	Ingetrokken, schikking	Ingetrokken, overig	Gesloten	Totaal
Arbeid – Werving en selectie	27	7	4	4	36	78
Arbeid – Beëindiging arbeidsrelatie	26	2	10	6	29	73
Arbeid – Overig, inclusief arbeidsomstandigheden	13	8	4	4	20	49
Arbeid – Arbeidsvoorwaarden	13	6	6	5	17	47
Arbeid – Aanstelling	9	0	0	0	5	14
Goederen en diensten	45	29	7	14	52	147
Overig	7	14	0	1	4	26
Totaal enkel terrein	140	66	31	34	163	434
Meerdere terreinen	9	1	2	0	4	16
Geen terrein	0	64	0	0	3	67
Totaal	149	132	33	34	170	517

TABEL 11 Afgehandelde verzoeken: enkele grond*enkel terrein in aantallen (2018)

	Arbeid – Werving en selectie	Arbeid – Aanstelling	Arbeid – Beëindiging arbeidsrelatie	Arbeid – Arbeidsvoorwaarden	Arbeid – Overig, inclusief arbeidsomstandigheden	Goederen en diensten	Overig	Meerdere terreinen	Geen terrein	Totaal
Handicap/chronische ziekte	6	1	13	4	11	71	7	3	15	131
Geslacht	5	6	46	15	8	9	0	7	2	98
Ras	12	0	3	6	11	30	15	2	10	89
Leeftijd	40	0	5	8	3	2	0	1	4	63
Nationaliteit	4	0	0	1	1	15	0	0	1	22
Godsdienst	3	3	0	3	2	2	0	2	0	15
Politieke overtuiging	2	2	0	0	1	1	0	0	0	6
Seksuele gerichtheid	0	0	0	0	2	0	0	0	2	4
Arbeidsduur	0	0	0	3	0	0	0	0	1	4
Burgerlijke staat	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3
Levensovertuiging								0	1	1
Vaste/tijdelijke contracten	0	0	0	1	0	0	0	0		1
Meerdere gronden	2	2	5	4	9	10	2	1	6	41
Geen grond	4	0	1	2	1	6	2	0	23	39
Totaal	78	14	73	47	49	147	26	16	67	517

TABEL 12 Oordelen per grond: meerdere gronden per oordeel mogelijk (telt niet op tot 100%)

	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Handicap/chronische ziekte	43	20%	35	19%	28	16%	34	22%	30	20%	49	30%	51	34%
Geslacht	47	22%	42	23%	49	27%	31	20%	33	22%	32	20%	41	28%
<i>w.o. zwangerschap</i>	27	57%	20	48%	23	47%	19	61%	21	64%	21	66%	25	61%
Ras	36	17%	32	17%	35	20%	39	25%	44	29%	32	20%	28	19%
Leeftijd	36	17%	37	20%	36	20%	39	25%	28	19%	41	25%	22	15%
Godsdienst	21	10%	22	12%	20	11%	17	11%	17	11%	8	5%	9	6%
Nationaliteit	12	6%	15	8%	13	7%	7	5%	11	7%	4	2%	2	1%
Politieke overtuiging	7	3%	5	3%	0	0%	0	0%	1	1%	3	2%	2	1%
Arbeidsduur	15	7%	6	3%	4	2%	4	3%	1	1%	2	1%	2	1%
Seksuele gerichtheid	2	1%	1	1%	7	4%	7	5%	1	1%	1	1%	1	1%
Burgerlijke staat	3	1%	3	2%	1	1%	2	1%	0	0%	0	0%	1	1%
Levensovertuiging	1	0%	1	1%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%
Vaste/tijdelijke contracten	0	0%	0	0%	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%
Geen grond	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Totaal aantal oordelen¹³	212		183		179		155		151		161		149	

13 Een oordeel kan betrekking hebben op meer dan één gelijkebehandelingsgrond, zoals neergelegd in de Nederlandse gelijkebehandelingswetgeving. In 2018 hadden 139 van de 149 oordelen betrekking op één gelijkebehandelingsgrond en 10 oordelen op twee gelijkebehandelingsgronden.

TABEL 13 Terrein oordelen: meerdere terreinen mogelijk (telt niet op tot 100%)

	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Arbeid – Beëindiging arbeidsrelatie	15	7%	26	14%	20	11%	20	13%	16	11%	8	5%	33	22%
Arbeid – Werving en selectie	66	31%	47	26%	46	26%	38	25%	32	21%	50	31%	28	19%
Arbeid – Overig, inclusief arbeidsomstandigheden	21	10%	20	11%	14	8%	19	12%	6	4%	6	0%	19	13%
Arbeid – Arbeidsvoorwaarden	38	18%	30	16%	27	15%	26	17%	16	11%	15	9%	17	11%
Arbeid – Aanstelling	11	5%	15	8%	20	11%	19	12%	16	11%	25	16%	9	6%
Goederen en diensten	58	27%	58	32%	61	34%	43	28%	45	30%	44	27%	45	30%
Overig	9	4%	4	2%	4	2%	5	3%	19	13%	14	9%	7	5%
Totaal aantal oordelen¹⁴	212		183		179		155		151		161		149	

14 Een oordeel kan betrekking hebben op meer dan één gelijkebehandelingsterrein, zoals neergelegd in de Nederlandse gelijkebehandelingswetgeving. In 2018 hadden 140 van de 149 oordelen betrekking op één gelijkebehandelingsterrein. 9 oordelen hadden betrekking op 2 gelijkebehandelingsterreinen.

TABEL 14 Oordelen: enkele grond*enkel terrein in aantallen (2018)

	Arbeid – Werving en selectie	Arbeid – Aanstelling	Arbeid – Beëindiging arbeidsrelatie	Arbeid – Arbeidsvoorwaarden	Arbeid – Overig, inclusief arbeidsomstandigheden	Goederen en diensten	Overig	Meerdere terreinen	Geen terrein	Totaal
Handicap/chronische ziekte	2	1	4	1	5	31	0	2		46
Geslacht	3	2	20	3	2	3	0	3		36
Ras	7	0	0	1	3	8	7	1		27
Leeftijd	10	0	0	4	1	0	0	1		16
Godsdienst	2	3	0	2	0	0	0	2		9
Arbeidsduur	0	0	0	2	0	0	0	0		2
Politieke overtuiging	0	1	0	0	0	1	0	0		2
Nationaliteit	1	0	0	0	0	0	0	0		1
Seksuele gerichtheid	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Levensovertuiging	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Burgerlijke staat	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Vaste/tijdelijke contracten										0
Meerdere gronden	2	2	2	0	2	2	0	0		10
Geen grond	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Totaal	27	9	26	13	13	45	7	9		149

TABEL 15 Uitspraken

	2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Verboden onderscheid / in strijd met de wet	133	63%	114	62%	102	57%	76	49%	83	55%	78	48%	63	42%
Geen verboden onderscheid	79	37%	69	62%	77	43%	79	51%	68	45%	83	52%	86	58%
Totaal	212	100%	183	100%	179	100%	155	100%	151	100%	161	100%	149	100%

TABEL 16 Aantal oordelen in aanmerking voor follow-up

	Jaarverslag 2012		Jaarverslag 2013		Jaarverslag 2014		Jaarverslag 2015		Jaarverslag 2016		Jaarverslag 2017		Jaarverslag 2018	
	sep 11 – aug 12	sep 12 – aug 13	sep 13 – aug 14	sep 14 – aug 15	sep 15 – aug 16	sep 16 – aug 17	sep 17 – aug 18	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.
Aantal oordelen in aanmerking voor follow-up maatregelen ¹⁵	131	100%	112	100%	107	100%	84	100%	83	100%	77	100%	62	100%
Bekende follow-up	124	95%	99	88%	102	95%	74	88%	74	89%	70	91%	60	97%
Onbekende follow-up	7	5%	13	12%	5	5%	10	12%	9	11%	7	9%	2	3%

15 Oordelen met verboden onderscheid en/of een aanbeveling komen in aanmerking voor opvolgactiviteiten.

TABEL 17 Type maatregel naar aanleiding van oordeel College¹⁶

	Jaarverslag 2012		Jaarverslag 2013		Jaarverslag 2014		Jaarverslag 2015		Jaarverslag 2016		Jaarverslag 2017		Jaarverslag 2018	
	sep 11 – aug 12		sep 12 – aug 13		sep 13 – aug 14		sep 14 – aug 15		sep 15 – aug 16		sep 16 – aug 17		sep 17 – aug 18	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Individuele maatregel	20	16%	11	11%	12	12%	8	11%	9	12%	4	6%	7	12%
Structurele maatregel	32	26%	33	33%	36	35%	29	39%	26	35%	35	50%	19	32%
Zowel individuele als structurele maatregel	35	28%	32	32%	37	36%	23	31%	19	26%	22	31%	20	33%
Geen maatregel	37	30%	23	23%	17	17%	14	19%	20	27%	9	13%	14	24%
Totaal	124	100%	99	100%	102	100%	74	100%	74	100%	70	100%	60	100%

TABEL 18 Opvolgingspercentage¹⁷

	Jaarverslag 2012		Jaarverslag 2013		Jaarverslag 2014		Jaarverslag 2015		Jaarverslag 2016		Jaarverslag 2017		Jaarverslag 2018	
	sep 11 – aug 12		sep 12 – aug 13		sep 13 – aug 14		sep 14 – aug 15		sep 15 – aug 16		sep 16 – aug 17		sep 17 – aug 18	
Opvolgingspercentage	70%		77%		83%		81%		73%		87%		77%	

¹⁶ Kleine aantallen, dus niet te veel waarde hechten aan percentages.

¹⁷ Kleine aantallen, dus niet te veel waarde hechten aan percentages. Berekening op basis van gegevens in tabel 17.

TABEL 19 Hoeveel potentiële maatregelen worden genomen of blijven liggen?

	Jaarverslag 2012		Jaarverslag 2013		Jaarverslag 2014		Jaarverslag 2015		Jaarverslag 2016		Jaarverslag 2017		Jaarverslag 2018	
	sep 11 – aug 12		sep 12 – aug 13		sep 13 – aug 14		sep 14 – aug 15		sep 15 – aug 16		sep 16 – aug 17		sep 17 – aug 18	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Individuele maatregel														
Mogelijk	113	100	81	100%	92	100%	64	100%	65	100%	60	100	57	100%
Getroffen	55	49%	43	53%	49	53%	30	47%	28	43%	26	43%	27	47%
Structurele maatregel														
Mogelijk	121	100	99	100%	100	100%	73	100%	74	100%	70	100	60	100%
Getroffen	67	55%	65	66%	72	72%	52	71%	45	61%	57	81%	39	65%

TABEL 20 Specifieke individuele maatregelen

	Jaarverslag 2012	Jaarverslag 2013	Jaarverslag 2014	Jaarverslag 2015	Jaarverslag 2016	Jaarverslag 2017	Jaarverslag 2018
	sep 11 – aug 12	sep 12 – aug 13	sep 13 – aug 14	sep 14 – aug 15	sep 15 – aug 16	sep 16 – aug 17	sep 17 – aug 18
Schadevergoeding	5	8	6	7	3	6	4
Rectificatie / excuses	9	19	17	12	14	4	9
Overige algemeen	5	6	8	5	6	8	7
Bemiddeling intermediair	2	5	6		1	2	2
Loon terugwerkende kracht/ wijziging loon toekomst	2	1			1	1	
Herstel rechtsverhouding	1	2	2			1	1
Overige arbeid	5		4	5	1	2	4
Overige goederen en diensten		3	8	3	3	1	2
Overige sociale voordelen						2	2
Intentie tot aangaan dienst- verband	2	3	4	5	3		1
Herstel		2	2	3	1		
Toegang tot onderwijs	3	1	4	1	1		
Stageplaats aangeboden	1	1	1		1		
Specifieke belonings- componenten aangepast	4	2	2	2	1		
Doeltreffende aanpassing	1	1	2				
Toegang/ levering overige goederen en diensten	1		1				2
Toegang tot welzijnsvoorziening		1					
Toelating pensioenregeling	2						

TABEL 21 Structurele maatregelen

	Jaarverslag 2012	Jaarverslag 2013	Jaarverslag 2014	Jaarverslag 2015	Jaarverslag 2016	Jaarverslag 2017	Jaarverslag 2018
	sep 11 – aug 12	sep 12 – aug 13	sep 13 – aug 14	sep 14 – aug 15	sep 15 – aug 16	sep 16 – aug 17	sep 17 – aug 18
Aanpassing beleid of regeling	4	17	17	8	9	12	8
Preventief anti discriminatie beleid ingevoerd	1	3				1	3
Voorlichting medewerkers n.a.v. oordeel	12	24	22	14	15	19	16
Klachtenregeling gemaakt	1	5	1	3	2	3	
Doeltreffende aanpassing verricht (nieuw sinds 2016/2017)						3	4
Overige algemeen	2	3	11	6	4	5	3
Aanpassing advertentieteksten	3	8	8	2	4	8	1
Wijziging werving en selectiebeleid	5	7	4	5	4	5	4
Oordeel meegenomen in CAO onderhandeling	1	1	2	1		1	
Overige arbeid	1	1	5	4	2	4	
Toelatingsbeleid gewijzigd	5	4	4	3	3	3	4
Overige goederen en diensten	5	3		6		4	
Toegang tot overheidsdienst (nieuw sinds 2016/2017)						3	5
Toelatingseisen aangepast	1	5		2	1		
CAO aangepast					1		
Aanpassing beleid m.b.t. beeindiging		2	1		1		1
Aanpassing arbeidsvoorwaarden			1		1		
Overige goederen en diensten			8		3		5
Wijziging managementstijl	1	5		1			
Arbeidsvoorwaarden cao aangepast				2			
Beleid specifieke belo- nings-componenten aangepast				2			

	Jaarverslag 2012	Jaarverslag 2013	Jaarverslag 2014	Jaarverslag 2015	Jaarverslag 2016	Jaarverslag 2017	Jaarverslag 2018
	sep 11 – aug 12	sep 12 – aug 13	sep 13 – aug 14	sep 14 – aug 15	sep 15 – aug 16	sep 16 – aug 17	sep 17 – aug 18
Beleid mbt handicap/ chronische ziekte aangepast				1			
Wijziging kledingreglement	2	1	2	1			
Beloning groep werknemers aangepast			1				
Instellen kledingreglement			4				
Aanpassen stagebeleid	1	1					
Pensioenregeling gewijzigd	2						



